

**Allgemeine Leistungsbeschreibung
der Fallmanagement-Software für Sozialämter
KDN.sozial**

Sachbearbeitung

Stammdaten	(personenbezogen)	Umfangreiche Erfassungsmöglichkeiten von <ul style="list-style-type: none"> – Personendaten – Kontaktdaten – Statusdaten (u. a. Familienstand, Führerscheine, Bankverbindung, Herkunft, Sprachkenntnisse, etc.) – Lebenslaufdaten – Ereignisdaten – Gesundheitsdaten (u. a. Ärzte, Behinderungen, Gutachten, etc.) – Versicherungsdaten – Finanzdaten (u. a. Einkommen, Vermögen, Verbindlichkeiten, etc.)
	(fallpersonenbezogen)	<ul style="list-style-type: none"> – Beziehungen der Fallpersonen (familiär, rechtlich, sozial) – Wohnungsdaten (Situation, Kosten, Ausstattung) – Wohnprobleme <p>× <i>einzelne Reiter je Aufgabenrahmen ein-/ausschaltbar</i></p>

Dokumentation	Organisation in zwei Ebenen <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokumentationsmappen <ul style="list-style-type: none"> – Kurzbezeichnung – Beschreibung ↳ 2. Dokumentationsblätter <ul style="list-style-type: none"> – Art – Kurzbezeichnung – Datum – Aufwand – Inhalt (Verwendung von Textbausteinen) – Sitzungs-/Gesprächsteilnehmer – direkte Terminorganisation
----------------------	---

<p>Situation</p>	<p>Situationsbeschreibung</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verwendung von Textbausteinen <p>Situationsumfang</p> <ul style="list-style-type: none"> – Zusammenfassung der Gesamtsituation (Verknüpfung von Ressourcen/Problemen/Eigenschaften, Bedarfen, Maßnahmen, Zielen, Dokumentationen, etc.) <p>Ressourcen/Probleme/Eigenschaften/etc. örtlich frei definierbar</p> <ul style="list-style-type: none"> – 4-stufige Differenzierung nach Obergruppe → Gruppe → Merkmal → Ausprägung ↳ <i>sehr hohe Auswertungstiefe</i> – Fortschreibung von Ressourcen/Problemen/Eigenschaften/etc. bei sich ändernder Situationen ↳ <i>ermöglicht z. B. Verlaufsanalysen</i> – Verwendung als Bestandteil der Gesamtsituation (Verknüpfung) ↳ <i>hohe Transparenz des gesamten Fallmanagement-Prozesses</i> ↳ <i>gute Nachvollziehbarkeit sämtlicher Zusammenhänge der Gesamtsituation</i>
<p>Bedarfsfeststellung</p>	<p>Bedarfsarten örtlich frei definierbar</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verwendung von Textbausteinen – Ziel-/Maßnahme-Zuordnung (Verknüpfung) – Verwendung als Bestandteil der Gesamtsituation (Verknüpfung) ↳ <i>hohe Transparenz des gesamten Fallmanagement-Prozesses</i> ↳ <i>gute Nachvollziehbarkeit sämtlicher Zusammenhänge der Gesamtsituation</i>
<p>Hilfeplanung</p>	<p>Hilfeplanung mit Zielen und Maßnahmen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verwendung von Textbausteinen – Möglichkeit zum Zuschalten örtlicher Stammlistenfelder (Dropdown) – Ziel-/Maßnahme-Zuordnung (Verknüpfung) ↳ <i>Einbindung in die Gesamtsituation</i> – Maßnahmen um Anbieter und Leistungsdefinitionen erweiterbar ↳ <i>Alternative Verwendung der ANDA-Schnittstelle (Anbieterdatenbank)</i> ↳ <i>Verwendung vordefinierter Maßnahmenvorlagen</i>

Evaluation	<p>Evaluationsmöglichkeit von Hilfeplanung, Zielen und Maßnahmen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Untersuchung und Bewertung des Gesamtprozesses <ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>Qualitätsmanagement</i>
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none"> – Zentrale Personenkartei – Zentrale Institutionenkartei <ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>jeweils als übergreifende Datenquelle für mehrere Aufgabenbereiche innerhalb des Sozialamtes</i> – Maßnahmenvorlagen <ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>als Datenquelle für wiederkehrende Maßnahmen</i> – Plausibilitätsprüfung <ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>Umfangreiche Prüfungen der fachlichen und logischen Zusammenhänge überwachen die korrekte Erfassung und gewährleisten so die Qualität der Daten</i> – Pflegebegutachtung (gem. BRi des GKV-Spitzenverbandes) – Pflegegradrechner (gem. BRi des GKV-Spitzenverbandes) – Diagnosen nach ICD (Internationale Klassifikation der Krankheiten lt. WHO) – Merkmale nach ICF (Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit) – Teilhabeverfahrensbericht (SGB IX)
Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> – Vordruckverwaltung – Dokumentenablage am Fall – Anbindung von Open Office oder Microsoft Word – Anbindung von DMS/Archivsystemen
Auswertungen	<ul style="list-style-type: none"> – Die Daten werden jederzeit vollständig über <ul style="list-style-type: none"> ↳ Suchmasken ↳ Datenbankexport (MDB-Dateien, automatische Jobs) zur Verfügung gestellt. Eigenes Controlling umfassend möglich.

Allgemeine Programmleistungen

Leistungsumfang	– zentrale Pflege und Wartung der Software
Komfortfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> – ausführliche Übersichtsmasken für Fall und Personen – Terminverwaltung/Terminzentrale – Aufgabenverwaltung – Notizblockfunktion – komfortable Benutzerverwaltung – zentrale Dokumente können allen Mitarbeitern über den integrierten Desktop verfügbar gemacht werden – Schnellzugriff der zuletzt bearbeiteten Fälle/ Personen/ Dokumentationsmappen/ Hilfeplanungen – Sitemap – umfangreiche Suchfunktionen für Fälle/ Personen/ Maßnahmen/ Situationsbeurteilungen – Workflows; zur Unterstützung der Erfassungstätigkeiten können wiederkehrende Arbeitsabläufe in technischen „To-Do-Listen“ abgebildet werden – Textbausteinverwaltung – Stammlistenverwaltung – Maßnahmenvorlagen – Hilfsfunktion und kontextsensitive Hilfe
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> – Komfortable Benutzerverwaltung mit umfangreicher Rechtevergabe und Passwortschutz – Einzelne Masken können benutzerbezogen ein-/ausgeblendet (gesperrt/entsperrt) werden – individuelle und benutzerbezogene Zugriffsrechte (z. B. Vertretungsregelungen/ anzeigen, lesenden oder schreibenden Zugriff) – Änderungen im Fall werden protokolliert und geloggt – Einstellbares Timeout bei Untätigkeit des Nutzers

Schnittstellen

- Austauschdatenbank
 - ↳ manuelle und maschinelle Kommunikation mit der Software zur Berechnung, Verbuchung und Auszahlung von Sozialhilfeleistungen von KDN.sozial
- Schnittstelle zum Einwohnermeldeverfahren (MESO)
- Schnittstelle zur Anbieterdatenbank (KDN.sozial)
- Ausländerzentralregister (AZR), Sichtzugriff auf die beim BVA gespeicherten Personendaten
- Schnittstelle zum Dokumenten-Management-System (geeignete, externe Software)

Browserbasierte Anwendung

- Internet-Explorer
- Firefox
- Opera u.a.
- Keine Installation am Arbeitsplatz notwendig