

**Allgemeine Leistungsbeschreibung
der Heimaufsicht-Software für Sozialämter
KDN.sozial**

Sachbearbeitung

Leistungsumfang	Umfangreiche Erfassungsmöglichkeiten von <ul style="list-style-type: none"> – Rechtsgrundlage – Leistungsanbieter – Betriebsstatus – Qualitätsmanagement – Anzeigepflichten – Verträge – Abweichungen – Plätze & Wohnbereiche – Mitwirkung – Abhängigkeiten
Beratungs- und Beschwerdemanagement	<ul style="list-style-type: none"> – Kategorisierung – Individuelle Gestaltung
Durchführung von Prüfungen	Prüfungen <ul style="list-style-type: none"> – Regelprüfung – Anlassprüfung – Prüfung Dritter Erfassung <ul style="list-style-type: none"> – Prüfkatalog des WTG – Ampelsystem – per Internetverbindung – per Offline Formular
Gebührenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> – Gebühren erstellen/verwalten – Umwandlung in Textdokument
Statistik	<ul style="list-style-type: none"> – Statistikerzeugung <ul style="list-style-type: none"> ↳ <i>tabellarisch</i> ↳ <i>grafisch</i>
Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> – Vordruckverwaltung – Dokumentenablage am Anbieter – Anbindung von Open Office oder Microsoft Word

Auswertungen

- Die Daten werden jederzeit vollständig über
 - ↳ Suchmasken
 - ↳ Datenbankexport (MDB-Dateien, automatische Jobs)
 zur Verfügung gestellt. Eigenes Controlling umfassend möglich.

Allgemeine Programmleistungen

Leistungsumfang

- zentrale Pflege und Wartung der Software

Komfortfunktionen

- Fristüberwachung
- Automatische Berechnung der Fachkraftquoten anhand von Bewohnerstruktur und Personalausstattung
- Terminverwaltung/Terminzentrale
- Notizblockfunktion
- komfortable Benutzerverwaltung
- zentrale Dokumente können allen Mitarbeitern über den integrierten Desktop verfügbar gemacht werden
- Schnellzugriff der zuletzt bearbeiteten Heime
- Sitemap
- umfangreiche Suchfunktionen für Beratungen/Beschwerden
- Workflows; zur Unterstützung der Erfassungstätigkeiten können wiederkehrende Arbeitsabläufe in technischen „To-Do-Listen“ abgebildet werden
- Textbausteinverwaltung
- Stammlistenverwaltung
- Hilfefunktion und kontextsensitive Hilfe

Schnittstellen

- Schnittstelle zur Austauschdatenbank (KDN.sozial)

Browserbasierte Anwendung

- Internet-Explorer
- Firefox
- Opera u.a.
- Keine Installation am Arbeitsplatz notwendig