



## SACHBEARBEITUNG

- ▶ **Leistungsumfang**
  - Umfangreiche Erfassungsmöglichkeiten von
    - Rechtsgrundlage
    - Leistungsanbieter
    - Betriebsstatus
    - Qualitätsmanagement
    - Anzeigepflichten
    - Verträge
    - Abweichungen
    - Plätze & Wohnbereiche
    - Mitwirkung
    - Abhängigkeiten

---

- ▶ **Beratungs- und Beschwerdemanagement**
  - Kategorisierung
  - Individuelle Gestaltung

---

- ▶ **Durchführung von Prüfungen**
  - Prüfungen
    - Regelprüfung
    - Anlassprüfung
    - Prüfung Dritter
  - Erfassung
    - Prüfkatalog des WTG
    - Ampelsystem
    - per Internetverbindung
    - per Offline Formular

---

- ▶ **Gebührenverwaltung**
  - Gebühren erstellen / verwalten
  - Umwandlung in Textdokument

---

- ▶ **Statistik**
  - Statistikerzeugung
    - > *tabellarisch*
    - > *grafisch*



## SACHBEARBEITUNG

- ▶ **Dokumente**
  - Vordruckverwaltung
  - Dokumentenablage am Anbieter
  - Anbindung von Open Office oder Microsoft Word

---

- ▶ **Auswertungen**
  - Die Daten werden jederzeit vollständig über
    - > Suchmasken
    - > Datenbankexport (MDB-Dateien, automatische Jobs)zur Verfügung gestellt. Eigenes Controlling umfassend möglich.

## ALLGEMEINE PROGRAMMLEISTUNGEN

- ▶ **Leistungsumfang**
  - zentrale Pflege und Wartung der Software

---

- ▶ **Komfortfunktionen**
  - Fristüberwachung
  - Automatische Berechnung der Fachkraftquoten anhand von Bewohnerstruktur und Personal-ausstattung
  - Terminverwaltung / Terminzentrale
  - Notizblockfunktion
  - komfortable Benutzerverwaltung
  - zentrale Dokumente können allen Mitarbeitern über den integrierten Desktop verfügbar gemacht werden
  - Schnellzugriff der zuletzt bearbeiteten Heime
  - Sitemap
  - umfangreiche Suchfunktionen für Beratungen / Beschwerden
  - Workflows; zur Unterstützung der Erfassungstätigkeiten können wiederkehrende Arbeits-abläufe in technischen „To-Do-Listen“ abgebildet werden
  - Textbausteinverwaltung
  - Stammlistenverwaltung
  - Hilfefunktion und kontextsensitive Hilfe



## ALLGEMEINE PROGRAMMLEISTUNGEN

- ▶ **Schnittstellen** Schnittstelle zur Austauschdatenbank von KDN.sozial

---

- ▶ **Browserbasierte Anwendung**
  - Chrome
  - Internet-Explorer
  - Firefox
  - Opera u.a.
  - Keine Installation  
am Arbeitsplatz notwendig