



SACHBEARBEITUNG

▶ **Stammdaten**
(personenbezogen)

Umfangreiche Erfassungsmöglichkeiten von

- Personendaten
- Kontaktdaten
- Statusdaten
(u. a. Familienstand, Führerscheine, Bankverbindung, Herkunft, Sprachkenntnisse, etc.)
- Lebenslaufdaten
- Ereignisdaten
- Gesundheitsdaten
(u. a. Ärzte, Behinderungen, Gutachten etc.)
- Versicherungsdaten
- Finanzdaten
(u. a. Einkommen, Vermögen, Verbindlichkeiten, etc.)

▶ **Stammdaten**
(fallpersonenbezogen)

Beziehungen der Fallpersonen
(familiär, rechtlich, sozial)

- Wohnungsdaten
(Situation, Kosten, Ausstattung)
- Wohnprobleme
- » einzelne Reiter je Aufgabenrahmen ein-/ausschaltbar

▶ **Dokumentation**

Organisation in zwei Ebenen

1. Dokumentationsmappen
 - Kurzbezeichnung
 - Beschreibung
2. Dokumentationsblätter
 - Art
 - Kurzbezeichnung
 - Datum
 - Aufwand



SACHBEARBEITUNG

▶ Dokumentation

- Inhalt (Verwendung von Textbausteinen)
- Sitzungs- / Gesprächsteilnehmer
- direkte Terminorganisation

▶ Situation

Situationsbeschreibung

- Verwendung von Textbausteinen

Situationsumfang

- Zusammenfassung der Gesamtsituation (Verknüpfung von Situationsdetails (Merkmale, Problemen, Ressourcen) / Eigenschaften, Bedarfen, Maßnahmen, Zielen, Dokumentationen etc.)

Situationsdetails

(Merkmale, Probleme, Ressourcen) /

Eigenschaften etc. örtlich frei definierbar

- 4-stufige Differenzierung nach Obergruppe ▶ Gruppe ▶ Merkmal ▶ Ausprägung
> *sehr hohe Auswertungstiefe*

Fortschreibung von Situationsdetails

(Merkmale) /Eigenschaften etc.

bei sich ändernden Situationen

> *ermöglicht z. B. Verlaufsanalysen*

Verwendung als Bestandteil der Gesamtsituation (Verknüpfung)

> *hohe Transparenz des gesamten Fallmanagement-Prozesses*

> *gute Nachvollziehbarkeit sämtlicher Zusammenhänge der Gesamtsituation*



SACHBEARBEITUNG

- ▶ **Bedarfsfeststellung**
 - Bedarfsarten örtlich frei definierbar
 - Verwendung von Textbausteinen
 - Ziel-/Maßnahme-Zuordnung (Verknüpfung)
 - Verwendung als Bestandteil der Gesamtsituation (Verknüpfung)
 - > *hohe Transparenz des gesamten Fallmanagement-Prozesses*
 - > *gute Nachvollziehbarkeit sämtlicher Zusammenhänge der Gesamtsituation*

- ▶ **Hilfeprozesse**
 - Hilfeprozesse mit Zielen und Maßnahmen
 - Verwendung von Textbausteinen
 - Möglichkeit zum Zuschalten örtlicher Stammlistenfelder (Dropdown)
 - Ziel-/Maßnahme-Zuordnung (Verknüpfung)
 - > *Einbindung in die Gesamtsituation*
 - Maßnahmen um Anbieter und Leistungsdefinitionen erweiterbar
 - > *Alternative Verwendung der ANDA-Schnittstelle (Anbieterdatenbank)*
 - > *Verwendung vordefinierter Maßnahmenvorlagen*

- ▶ **Evaluation**
 - Evaluationsmöglichkeit von Hilfeprozess, Zielen und Maßnahmen
 - Untersuchung und Bewertung des Gesamtprozesses
 - > *Qualitätsmanagement*



SACHBEARBEITUNG

- ▶ **Jugendgerichtshilfe**
 - Dokumentation von Jugendgerichtshilfverfahren
 - Erfassung der Verfahren und Ergebnisse
 - Anzahl der Terminwahrnehmungen
 - Interne JGH-Statistik
 - > *Qualitätsmanagement*

- ▶ **Beistandschaften**
 - Automatische Sollstellungen
 - Berechnung von Abzügen durch Kindergeld und Unterhaltsvorschuss
 - Beachtung der Alterssprünge
 - Neuberechnung bei Änderung der Düsseldorfer Tabelle oder des Kindergeldes
 - > *Aktuelle Übersicht über die Konten*

- ▶ **Urkundenerstellung und Sorgeregister**
 - Erstellung im Fallzusammenhang (z.B. Vaterschaftsanerkennung)
 - > *Automatische Übernahme der Personendaten*
 - Unabhängig von einer Fallanlage (z.B. Sorgeregister)

- ▶ **Sonstiges**
 - Zentrale Personenkartei
 - Zentrale Institutionenkartei
 - > *jeweils als übergreifende Datenquelle für mehrere Aufgabenbereiche innerhalb des Sozialamtes*
 - Maßnahmenvorlagen
 - > *als Datenquelle für wiederkehrende Maßnahmen*
 - Plausibilitätsprüfung
 - > *Umfangreiche Prüfungen der fachlichen und logischen Zusammenhänge*



SACHBEARBEITUNG

▶ Sonstiges

überwachen die korrekte Erfassung und gewährleisten so die Qualität der Daten und die korrekte Meldung in die Statistik

- Diagnosen nach ICD (Internationale Klassifikation der Krankheiten lt. WHO)
- Merkmale nach ICF (Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit)
- Teilhabeverfahrensbericht (SGB IX)

▶ Dokumente

- Vordruckverwaltung
- Dokumentenablage am Fall
- Anbindung von OpenOffice oder Microsoft Word
- Anbindung von DMS / Archivsystemen

▶ Auswertungen

- Die Daten werden jederzeit vollständig über
 - > *Suchmasken*
 - > *Datenbankexport (MDB-Dateien, automatische Jobs)*zur Verfügung gestellt. Eigenes Controlling umfassend möglich.



PERSONENBEZOGENE PROGRAMMLEISTUNGEN

- ▶ **Leistungsumfang**
 - zentrale Pflege und Wartung der Software

- ▶ **Komfortfunktionen**
 - ausführliche Übersichtsmasken für Fall und Personen
 - Terminverwaltung / Terminzentrale
 - Aufgabenverwaltung
 - Notizblockfunktion
 - komfortable Benutzerverwaltung
 - zentrale Dokumente können allen Mitarbeitern über den integrierten Desktop verfügbar gemacht werden
 - Schnellzugriff der zuletzt bearbeiteten Fälle / Personen / Dokumentationsmappen / Hilfeplanungen
 - Sitemap
 - umfangreiche Suchfunktionen für Fälle / Personen / Maßnahmen / Situationsbeurteilungen
 - Workflows; zur Unterstützung der Erfassungstätigkeiten können wiederkehrende Arbeitsabläufe in technischen „To-Do-Listen“ abgebildet werden
 - Textbausteinverwaltung
 - Stammlistenverwaltung
 - Maßnahmenvorlagen
 - Hilfefunktion und kontextsensitive Hilfe
 - Einzelne Felder können benutzerspezifisch ein- oder ausgeblendet werden



PERSONENBEZOGENE PROGRAMMLEISTUNGEN

▶ Sicherheit

- Komfortable Benutzerverwaltung mit umfangreicher Rechtevergabe und Passwortschutz
- Einzelne Masken können benutzerbezogen ein-/ausgeblendet (gesperrt/entsperrt) werden
- individuelle und benutzerbezogene Zugriffsrechte (z. B. Vertretungsregelungen / anzeigen, lesenden oder schreibenden Zugriff)
- Änderungen im Fall werden protokolliert und geloggt
- Einstellbares Timeout bei Untätigkeit des Nutzers

▶ Schnittstellen

- Austauschdatenbank
 - > manuelle und maschinelle Kommunikation mit dem Leistungsmanagement zur Berechnung, Verbuchung und Auszahlung der wirtschaftlichen Jugendhilfe von KDN.sozial
- Schnittstelle zum Einwohnermeldeverfahren (MESO)
- Schnittstelle zur Anbieterdatenbank (AnDa von KDN.sozial)
- Ausländerzentralregister (AZR), Sichtzugriff auf die beim BVA gespeicherten Personendaten
- Schnittstelle zum Dokumenten-Management-System (geeignete, externe Software)

▶ Browserbasierte Anwendung

- Chrome
- Internet-Explorer
- Firefox
- Chrome
- Opera u.a.
- Keine Installation am Arbeitsplatz notwendig