

Wir sind eine Einrichtung des öffentlichen Dienstes mit Sitz in Paderborn. Nach unserem Motto „aus der Praxis für die Praxis“ entwickeln wir bereits seit mehr als 40 Jahren kommunale Fachanwendungen für alle Bereiche des Sozial- und Jugendwesens sowie für die Jobcenter. Neben der Entwicklung moderner Softwarelösungen beraten und schulen wir unsere Kunden in den Einführungsprojekten und dem täglichen Softwareeinsatz.

Wir suchen Praktiker aus der öffentlichen Verwaltung, vorzugsweise mit Erfahrung in der Sozial- oder Jugendverwaltung oder aus dem Jobcenter, die ihr praktisches Wissen im Rahmen der Softwareentwicklung und -betreuung einbringen möchten.

**Fachberater/in (m/w/d)**  
**Fallmanagement für Jobcenter und für Sozialämter**  
mit der Möglichkeit zur mobilen Arbeit

**Ihr Aufgabengebiet:**

Sie arbeiten in einem Team an der fachlichen Weiterentwicklung unserer Softwares *Fallmanagement für Jobcenter (FMG.job)* und *Fallmanagement für Sozialämter (FMG.soz)*. Kundenwünsche und Vorschläge aus Fachgremien bearbeiten Sie von der Analyse über die Konzeption bis zur Implementierung. Daneben sind Sie an der fachlichen Umsetzung von gesetzlichen Änderungen in Zusammenarbeit mit unseren technischen Entwicklern beteiligt und erstellen die notwendigen Fachdokumentationen. Sie bilden die kompetente Schnittstelle zwischen Verwaltung und unseren Softwareentwicklern. Im laufenden Support beraten Sie den Kunden, übernehmen die Fehleranalyse und erarbeiten Lösungen. Sie prüfen Schulungspotentiale, -bedarfe und führen Schulungen durch. Bei Einführungsprojekten vertreten Sie KDN.sozial und ebnen dem Kunden den Weg in die Softwares. Zur Erfüllung Ihrer Aufgaben stehen Ihnen erfahrene Kolleginnen und Kollegen des Fachberaterteams zur Seite.

**Sie bringen mit:**

- Erfahrung in der öffentlichen Verwaltung, vorzugsweise im Sozialamt oder Jobcenter
- Ausbildung zum Verwaltungsfachwirt oder vergleichbarer Ausbildungs- oder Studiengang
- Freude an der Entwicklung bedarfsgerechter Lösungen und an der selbständigen und eigenverantwortlichen Umsetzung
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Kooperationsfähigkeit
- Kenntnisse in der Sozialgesetzgebung

**Wir bieten Ihnen:**

- Neue Perspektiven und spannende Herausforderungen
- Ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Teamorientiertes Arbeiten sowie Eigenverantwortung und individuelle Gestaltungsmöglichkeiten
- Einen modernen Büroarbeitsplatz und die Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- Flexibles Arbeitszeitmodell sowie zielgerichtete fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Eine unbefristete Arbeitsstelle im öffentlichen Dienst
- Eine Vergütung nach TVöD Entgeltgruppe 10 sowie eine betriebliche Altersversorgung
- Soziale Leistungen wie betriebliche Events, Obst und Getränkeversorgung am Arbeitsplatz
- Bistro mit Terrasse auf dem Technologieparkgelände

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne informieren wir Sie auch in einem persönlichen Gespräch vorab über Ihr neues Arbeitsumfeld und Ihre neuen Aufgaben.

Nähere Informationen erhalten Sie bei Herrn Lesche, Tel: 05251 89283-300  
E-Mail: [Wolfgang.Lesche@kdn-sozial.de](mailto:Wolfgang.Lesche@kdn-sozial.de)

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an  
KDN.sozial, Verwaltung, Technologiepark 14, 33100 Paderborn oder  
per E-Mail an [Bewerbung@kdn-sozial.de](mailto:Bewerbung@kdn-sozial.de)